

公表

令和7年度 事業所における自己評価総括表

保護者評価実施期間：令和7年10月6日～ 令和7年10月27日 対象者数：28名 回答数：21名
従業者評価実施期間：令和7年10月6日～ 令和7年10月27日 対象者数：7名 回答数：7名

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者との情報共有・面談	保護者送迎の方が多い為、対面で日々の様子を伝えることができている。面談や連絡帳を通して密に情報共有ができている。	施設、学校、家庭での様子の引き継ぎ、定期的な面談を通して、ご家族に寄り添いながら充実した支援の提供を図っていく。
2	社会体験の取り組み	日々のおやつは、お金の計算をしながらお菓子を選んだり、簡単な調理体験(飾りつけ)ができるよう、おやつ作りを取り入れている。長期休暇には、少人数で公共交通機関の利用や外食を行いルールを学んだり、併設施設で職業体験を行っている。	今後も、併設施設の活用や様々な社会体験ができるよう支援の幅を広げていく。
3	施設環境の充実	広々とした室内と静かに過ごす部屋で分かれており、特性や活動に合わせて過ごすことができる。 生活介護、就労支援B型、短期入所が併設されており、入浴サービスの提供や、将来を見据えた支援を行える。	安心して過ごせるよう室内環境を整えていく。 今後も、ご家族からのニーズに応じながら、入浴サービスや短期入所の提供を行う。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童クラブや児童館等の地域交流機会	高齢者施設訪問や他事業所との交流はできているが、同世代のお子様(児童クラブ・児童館等)と関わる機会がない。	施設イベント等を通して、地域や同世代のお子様とも関わる機会を計画していく。
2	保護者交流会や保護者向け研修会の企画・運営	事業所見学と保護者交流会を開催したが、年1回のみだった。保護者向けの、研修の案内を積極的に行っていなかった。	保護者にアンケートを実施し、結果に応じて事業所見学や保護者交流会の回数を増やすなど計画を立てる。保護者が参加できる研修会の情報提供を積極的に行っていく。

公表

## 令和7年度 事業所における自己評価結果

公表日 2026年 1月 7日

事業所名		放課後等デイサービス こめっと				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6	1		・基準上の必要な人数は配置しているが、ご利用者様の特性や状況によって男性職員が必要と感ずることがある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	0	・ご利用者様の特性に合わせ、活動部屋を分けて、過ごしている。	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	・年に一回、毎年事業所評価アンケートを行っており、ご意見を元に改善も行っている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	・毎日ミーティングを行い、振り返りやその日の確認をしている。また、月に一回会議を開き、業務の見直しを行っている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
業務改善	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	1		・第三者による外部評価を行う機会が少ない。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0	・内部研修を受けたり、放デイネット研修、行動障がい支援、てんかん発作等の外部研修にも積極的に参加をしている。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	0	・定期的に面談を行い、本人の意向、家族の意向を確認している。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0	・ご利用者様の個別支援計画を職員間で把握する場を設け、計画に沿った支援を統一して行っている。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	0		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
適切な支援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	・内容が固定化しないように、季節の行事や制作活動、外出活動を取り入れている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	0	・トランポリンやおままごと等の個別活動や少人数でのゲーム遊び、集団で外出活動等を行っている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0	・支援開始前に、必ず職員間でその日の支援内容など打ち合わせして確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	0		・その日のうちに支援の振り返りが行えない場合は、翌日に振り返りを行っている。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0	・日々の支援内容は、その日のうちにケース入力を行っている。	
	23	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	7	0		
関係機関や保護者との連携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7	0	・生活や活動の中でご利用様が選択できるよう、絵カードや実物を見せる等の視覚支援を行っている。	
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0	・支援現場職員の意見も聞いた上で、児童発達支援管理責任者が参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0	・保護者や学校、看護師（事業所内・訪問看護等）と連携が取れている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
関係機関や保護者との連携	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	1		・今後も就学前に利用されていた施設と情報共有を密に図っていく。
関係機関や保護者との連携	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	4	3		・引き続き、専門機関が行っている研修等に参加していく。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	7		・今後、児童クラブや地域のこどもと交流が持てるような機会を作っていく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7	0	・管理者や児童発達支援管理責任者等が、参加している。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	1		・来年度、保護者向けにアンケートを行い、家族支援プログラムの実施を予定している。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0	・児童発達支援管理責任者が半年毎に保護者と面談を行い、ご本人や保護者の意思を確認している。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	6	1	・今年度は保護者向けに事業所見学と保護者交流会を行った。	・保護者向けにアンケートを行い、保護者会やきょうだい同士の交流等、来年度の開催に向け、企画している。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7	0	・スクリーンアプリや用紙にて、お便り・お知らせ等を発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	4	3		・来年秋頃に、ネクサス・わかばと合同で地域住民を招待できるイベントの開催を予定している。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	0	・毎月一回、様々な災害想定した避難訓練を行っている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
非常時等の対応	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	0		・アレルギーに関する調査票を提出していただいている。医師の指示書は、学校に提出されている情報を共有し対応している。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0	・事故報告やヒヤリハットがあった場合は、事業所内で情報を共有し、会議で検討している。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	0		

公表

## 令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス こめっと

公表日 2026年 1月 7日

利用児童数 31名

回収数 21/28 (75%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	1	・広々としたスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	1	2	・不足しているような感じはありません。	・法令に基づいて職員配置を行っています。また、ご利用者の状況や利用人数によって、支援の質向上の為、加配を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	2		・室内は換気や消毒を行い、利用後は、アルコール消毒で掃除をしています。生活スペースは、車椅子のご利用者様も活動されている為、十分な広さがあります。また、静かに過ごすお部屋もあり、ご利用者様の特性や活動に合わせて、過ごすお部屋を変えています。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0	・子どもの特性を良く理解してもらっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	1		・支援プログラムについては、法人のホームページや玄関に掲載しております。



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0	・面談等でニーズや課題等、把握されていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	0	0		・個別支援計画に沿いながら、個々に合わせた支援を行っております。 ・制作活動、おやつ作り、季節の行事、外出活動等を通して、他学校の友達と関わりを持てたり、個々でも楽しめるような活動を行っています。今後も継続して内容を工夫し対応していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2	・色々と経験させてもらっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	3	9	・交流が必要であるか分からない。	・今までは地域のこどもたちと交流する機会がありませんでした。今後は必要に応じて、関わりが持てるような活動を計画して行きたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	・定期的に説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	0	6		・来年度に、事業所見学会や家族支援プログラムの実施を予定しております。詳細につきましては、追って連絡いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	0	4	・無回答 1 ・兄弟向けのイベントや支援等はわかりません。 ・兄弟への支援はされていない。	・本年度は、保護者向けに事業所見学と保護者交流会を開催いたしました。今後、保護者会やきょうだい向けのイベント、研修会のアンケートを実施する予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	3		・相談や申し入れにつきましては、その都度対応しておりますが、ご家族に説明が十分に届いていなかった可能性を感じております。今後もお気付きの点がありましたら、お気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0	・連絡帳やSNS等で情報は伝わっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	2		・スクリーンアプリを通して、お便りや自己評価の結果を配信しております。また、法人ホームページに掲載や用紙にて配布もしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	1		・毎月一回、避難訓練を行っています。その様子はお便り等で掲載して発信しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	1	・訓練も楽しく参加させてもらっています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1	・無回答 1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	3		・事故等が発生した場合、状況に応じて速やかにご家族に連絡しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	・特に不安な様子は見られません。	・温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。今後も、子どもたちの気持ちに寄り添い、楽しく過ごせるような行事や活動を考えていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0	・本人の気持ちが変わっている時と変わっていない時によって変わります。 ・とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	・子どもの気持ちに寄り添っていただき、本人も親も安心して利用することができています。大変感謝しています。 ・満足しています。 ・ショートステイと一緒に使わせて頂けることに本当に感謝しています。	