

令和5年度 事業所による自己評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和6年2月

回答数：5

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	1	2	2	基準上の必要人数は配置しているが、利用者の特性や状況により人手が欲しいと感じることもある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	年に1回、事業所評価アンケートを実施し、法人ホームページにて掲載している。ご意見を把握し、業務改善にもあたっている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	内部や外部での研修に積極的に参加している。 医療ケア・学習・行動障がい支援等の研修を受けている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	職員が分担し、月案や週案を立てている。

令和5年度 事業所による自己評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和6年2月

回答数：5

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
適切な 支援の 提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	季節、外出行事等、毎月毎に被らないように工夫している。	
	13	個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか	5	0	0		
	14	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0		平日は学校毎に、下校時間が異なる為、毎日細かな活動ができていないことがある。自立課題、学習課題に対しては、個々にあった課題を提供している。
	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	個々に合わせた活動内容を取り入れ、季節行事・外出活動等は集団で参加できるようにしている。	
	16	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0		
	17	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	0		その日のうちに振り返りをする時間が設けられない場合は、翌日に振り返り時間を設けている。
	18	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0		
	19	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0		
関係 機関 や保 護者 との 連携	20	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	2	0		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0		
	22	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	0		保護者からの学校下校時間等の情報は共有できているが、直接学校との連絡を取れていない所もある。

令和5年度 事業所による自己評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和6年2月

回答数：5

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	23	1	4	0	保護者、看護師(事業所内、訪問看護)との連絡体制を整えているが、直接主治医等との連絡体制はできていない。	今後、主治医との連絡体制を取れるようにしていく。
	24	2	3	0		就学前に利用していた事業所の情報は、保護者・相談員を通して共有している。
	25	2	3	0		卒業するお子様の情報は、支援会議や学校を通して、移行する事業所へ提供している。
	26	1	4	0		専門機関が開催している研修に関しては、積極的に参加している。
	27	1	2	2		コロナ期間もあった為、活動する機会を設けていなかった。今後は児童館等との交流機会を検討していく。
	28	2	3	0		管理者や児童発達支援管理責任者等が、参加している。
	29	5	0	0		
保護者への説明責任等	30	3	2	0		保護者の相談、悩みに対しては、助言をしているが、全員に向けたペアレント・トレーニングの支援ができていない。ペアレント・トレーニングに関する保護者向けの勉強会を検討する必要がある。
	31	5	0	0		
	32	4	1	0	保護者からの相談を受けた際には、迅速に対応し、職員間でも情報を共有している。	
	33	5	0	0		

令和5年度 事業所による自己評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和6年2月

回答数：5

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	毎月、こめっと通信を発行し、お子様・活動の様子を定期的に発信している。	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	1	4	0		放デイのみでの行事は開催していない為、今後、検討していく必要がある。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0		
	41	身体拘束についての詳細を組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0		保護者からの指示がある為、個々にアレルギー対応を行っている。 医師の指示書をもっていないお子様もいる為、今後、指示書をもっていく必要がある。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	ヒヤリハットを作成し、職員間で共有している。	

令和5年度 保護者からの事業所評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和6年2月

回収率：26/33(78.8%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。	26	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、お子様の様子や設備等を見ていただきたく、一週間保護者参観日を設けました。「こめっとでの様子が見れてよかった」「家で見せない一面が見れた」等、ご意見をいただきました。来年度、都合の合わなかった方も多く参加できるように、回数を増やしていきたいと思えます。
	2 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	26	0	0		
	3 職員の配置数や専門性は適正ですか。	23	3	0	・男性職員を増員してほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・法令に基づいて職員配置をしております。また、ご利用者の状況や利用人数によって、支援の質向上の為、加配を行っております。
	4 職員の身だしなみ、応答等に好感が持てますか。	25	1	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	26	0	0		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	25	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・制作活動・おやつ作り・季節行事等を通して、他児との関わりを持ったり、個々に楽しめるような活動を考えて行っています。今後も継続して内容を工夫し対応していきます。
	7 個々の状況や特性に応じた活動をとおして、支援が提供されていますか。	25	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個々の支援については、保護者様との面談を通してニーズを伺い、一人ひとりに合わせたプログラムを組み、支援しています。
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	26	0	0		

令和5年度 保護者からの事業所評価



事業所：こめっと 事業：放課後等デイサービス

公表日：令和6年2月

回収率：26/33(78.8%)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	・一緒に考えてくださったり、助言もいただいでいて、助かっています。	
	11	苦情があった場合に迅速、適切に対応していますか。	23	2	0	・苦情は今までにありませんでした。	・苦情受付の状況等の情報は、法人のホームページにて公表しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報交換のための配慮がなされていますか。	26	0	0		
	13	定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	26	0	0		
	14	個人情報に十分注意していますか。	26	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	24	1	0		・今後、誰でも閲覧できるように、玄関前にマニュアルを置くように致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	24	2	0		・月に一回避難訓練を行っています。お便りを通して避難訓練の様子も発信しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	・とても楽しみにしています。家ではできないことも、こめっとさんではできたりしていて、家族で驚いています。	・温かいお言葉を頂き、今後の励みになります。今後も、お子様が通所を楽しみになるよう、様々な行事や活動を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	・おやつのお買い物体験はとてもありがたいですが、150円分のおやつが多く、持ち帰りになるので、100円分くらいがいいかなと思います。高学年になったら、150円分とか、100円or150円の選択制(事前に)などが可能だとありがたいです。	・おやつにつきましては、保護者様の意向を伺い、個々に対応していきます。