

公表

## 令和6年度 事業所における自己評価総括表

保護者評価実施期間：令和6年11月9日～ 令和6年11月29日 対象者数：33名 回答数：27名

従業者評価実施期間：令和6年11月9日～ 令和6年11月29日 対象者数：6名 回答数：6名

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	卒業後を見据えた支援の提供	ネクサス・わかば(生活介護、就労支援B型)が併設されており、連携して支援を行える。 短期入所も併設されている為、将来を見据えながら自立を目指すことができてる。	卒業後の生活の場を知る為に、長期休暇時等には、併設施設に行けるように連携を行っていく。(職業体験等も含める)
2	入浴支援サービス	生活介護事業所と併設されている為、入浴サービスを提供している。ご家庭での入浴が難しい方を中心にサービス提供を行っている。	今後も、ご家族からの相談に応じながら、入浴サービスを行っていく。
3	保護者との情報共有・面談	保護者送迎の方が多いため、対面で日々の様子を伝えることができている。面談や電話連絡をし、密に情報共有ができている。	日々の様子引継ぎ、定期的な面談を通しながら、充実した支援の提供ができるようにしていく。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	児童クラブや児童館等の地域交流機会	地域交流(高齢者施設訪問や他事業所との交流会等)はできているが、同世代のお子様(児童クラブ・児童館等)と関わる機会がない。	施設イベント等を通して、地域のお子様とも関わる機会を計画する必要がある。
2	保護者交流会や保護者向け研修会の企画・運営	コロナ過もあり、定期的な保護者交流会の機会を設けられていない。	今年度、保護者向け研修会等に向けてのアンケートを実施した。アンケートの結果を踏まえ、保護者交流会等の機会を企画している。

公表

## 令和6年度 事業所における自己評価結果

公表日 2025年 3月 13日

事業所名		放課後等デイサービス こめっと				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境 ・ 体制 整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	0		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	1		・基準上の必要な人数は配置しているが、ご利用者様の特性や状況によって人手が欲しいと感じることがある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	0		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	0	・ご利用者様の特性に合わせ、活動部屋を分けて、過ごしている。	
業務 改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	0		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0	・年に一回、毎年事業所評価アンケートを行っており、結果をホームページに公表している。ご意見を元に改善も行なっている。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
業務改善	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2		・第三者による外部評価を行う機会が少ない。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	0	・内部や外部での研修に積極的に参加している。 ・学習、行動障がいの支援、てんかん発作等の研修を受けている。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6	0		
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	0	・定期的に面談を行い、本人の意向、家族の意向を確認している。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6	0		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	0	・ご利用者様の個別支援計画が職員全体で把握できるように、確認する場を設けている。	
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	0		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
適切な支援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6	0	・内容が固定化しないように、季節に合った制作活動や行事を取り入れている。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	0	・支援開始前に、必ず職員間でその日の支援内容など打ち合わせして確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	0		・その日のうちに支援の振り返りが行えない場合は、翌日に振り返りを行っている。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6	0	・日々の支援内容は、その日のうちにケース入力を行っている。	
	23	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	6	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6	0		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	0	・支援現場職員の意見も聞いた上で、児童発達支援管理責任者が参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6	0	・保護者や看護師（事業所内・訪問看護等）とは連携を取れているが、直接主治医と連携は取れていない。	・今後、主治医と連携体制を取れるように整えていく。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
関係機関や保護者との連携	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	1		
関係機関や保護者との連携	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	0		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	3		・専門機関が行っている研修等は、積極的に参加している。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	4		・今後、長期休暇等で児童クラブの子どもと交流を持てるような機会を作っていく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5	1	・管理者や児童発達支援管理責任者等が、参加している。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6	0		
保護者への説明等	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	0		・今後、保護者向けにペアレント・トレーニング等の勉強会を企画していく。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	2	4		・以前は、保護者同士での交流する機会を提供していたが、今年度はできていない。今年度は、保護者向けにアンケートを行い、来年度の開催に向け、企画をしている。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6	0	・スクリレ(アプリ)を通し、お便り・お知らせ等を発信している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	3		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6	0		・今後、マニュアルを玄関の保護者の方が見れるところに置いていく。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6	0	・毎月一回、様々な災害想定した避難訓練を行っている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
非常時等の対応	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6	0		
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	3		・アレルギーの有無についての聞き取りはしているが、医師の指示書はいただいていない。今後、指示書に基づき、対応していく予定。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6	0		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6	0		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	0		

公表

## 令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス こめっと

公表日 2025年 3月 13日

利用児童数 33名

回収数 27/33 (84.84%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	0	・スペースは十分に確保されていました。体を動かす子どもたちと静かに過ごす子どもたちに部屋を分けて活動していました。 ・広々としたスペースが確保されています。 ・車イスを使用していますが、自走しても危険なく動けるスペースがあり、他のお子さんたちともぶつからないよう、配慮いただいていた助かっています。	・当事業所は、車イスのご利用者様とも同じスペースで活動されている為、広々とした部屋となっております。また、静かに過ごすお部屋もあり、ご利用者様の特性に合わせて、過ごすお部屋も変えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1	0	0		・法令に基づいて職員配置を行っています。また、ご利用者の状況や利用人数によって、支援の質向上の為、加配を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	0	0	0	・子どもに分かりやすい環境になっており、特に段差が気になるような所等ありません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0	・十分なスペースがあり、清潔で、気持ちよく過ごせている様です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	1	0	・子どもの特性に応じて支援されていると思います。 ・子どもの性格に合わせて声掛けをしていただいたり、得意なことを生かして活動できるようにして下さっていて、本人はとても過ごしやすくしていただいています。 ・朝夕の玄関での様子しか直接は見れていませんが、お友達との笑顔で接する姿や写真やお話で過ごしやすい様子がみられています。	・今後ご利用者様の特性・性格に合わせてながら活動内容の設定を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	3	・合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	・こちらの意向を上手に取り入れて、計画が作成されていると思います。	・今後も引き続き、ご家族との面談を通して、ご家族や利用者様のニーズを伺い、それに沿った支援計画書を作成していきたいと思っています。



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	2	・ガイドラインが分かりません。でも良く支援していたと思います。 ・家族の意向も踏まえ、適切な支援が設定されていると思います。	・放課後等デイサービスガイドラインは、こども家庭庁のホームページに公表されております。「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目につきましては、個々のお子様に合わせて、個別支援計画書に記載されております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0	・サービス計画に沿った支援が行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	0	・季節ものであったり、いろいろと工夫されていると思います。	・制作活動、おやつ作り、季節の行事等を通して、他学校の友達と関わりを持ったり、個々でも楽しめるような活動を計画しています。今後ご利用者様が楽しめるような活動を計画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	3	11	・障がいがない子どもたちと活動する機会はないですが、夏休みや春休みにお出かけしたり、施設に行っただ歌ってきたり、色々な人と触れ合える機会があったので良かったです。	・今まではなかなか同世代のお子さまたちと関わる機会がありませんでした。来年度からは、関わる機会が設けられるように、計画をしていきたいと思います。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	・個別面談で保護者の話や希望を聞いて、計画を立ててもらっています。後日、きちんと支援内容について説明してくれています。 ・担当の方より、丁寧に説明をしてもらっています。 ・面談時に丁寧な説明をしていただき、分かりやすいです。	・個別支援計画が完成しましたら、保護者様とご利用者様に向け、内容の説明を行っています。ご不明点があれば、いつでもご相談ください。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	1	・迎えの際や、定期的な面談にて共通理解ができていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0	・面談や普段の連絡帳で些細な悩みや困っていること、子どもの様子、本当に小さな事でも聞いてくれてありがとうございます。聞いてもらえるだけで気持ちが楽になります。 ・定期的、または随時行われています。	・今後も利用者様の過ごし方などの様子を個人の連絡帳やお便りなどでお届けします。また、何か困り事や不安などがありましたら、職員にご相談ください。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	1	・子どもの成長の度合いに寄り添った支援が行われていると思います。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	7	5	11	・これから茶話会の計画があるかと思いますが。	・本年度、保護者様向けに勉強会・茶話会のアンケートを実施いたしました。アンケートの結果を基に来年度より、事業所見学会や保護者交流会の開催を企画しております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	1	0	・不十分であるという感じは特に見られません。 ・子の支援をする家族に対しても、いつも心配していただき、相談にも乗っていただき、心強いです。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	0	・SNSを上手に活用していると思います。	・現在、スクリーンアプリを通して、お便りや個別連絡等の発信をしております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	0		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2	0	0	・定期的に行われ、上手に子どもを誘導してくれています。	・毎月一回、避難訓練を行っています。その様子はお便り等で掲載して発信しております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0	・避難訓練等、定期的に行われており、施設設備も含め、安全が確保されていると思います。 ・訓練等、定期的に行われているようです(お便り)。	
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	0	2	・そういう事が起きていない為。 ・今までも何かあれば連絡が来ていました。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	1	・とても楽しみにしています。 ・子どもは安心して楽しく通っています。いつもありがとうございます。 ・こめっとさんに行く日には、緊張せずに穏やかに行けています。とても安心できる場所と認識しているようです。子どもが安心して行けているので、親も安心してお願いできています。いつもありがとうございます。	・温かいお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、ご利用者様たちが登所して、楽しいと思える活動を計画していきたいと思っています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	0	0	0	・いつもありがとうございます。週一回ですが楽しみにしています。放デイを利用している日は子どもがいきいきしている気がします。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	0	・満足ですし、利用させてもらって感謝しています。 ・いつも温かく見守っていただき、大変ありがたいです。